

Obchodné podmienky

Pri nákupe cez internetový obchod www.tekvicovejadierka.sk platia nasledovné obchodné podmienky:

1. Základné údaje:

Predajca : Alena Bernadičová - TEKVIČKA
Malý Cetín 171
951 07 Čechynce
Slovenská republika

IČO: 43486924
DIČ: 1077232717
IČ DPH: SK1077232717

e-mail: info@tekvicovejadierka.sk

tel. číslo: +421 908 710 405

Zapísaná v obchodnom registri Okresného úradu Nitra, č.živnostenského registra 430-30744

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu: 2262869653 / 0200

IBAN: SK880200000002262869653

2. Vymedzenie pojmov:

Kupujúci - je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii elektronickú objednávku podľa týchto obchodných podmienok (ďalej aj len ako kupujúci).

Predávajúci – Alena Bernadičová - TEKVIČKA, so sídlom Malý Cetín 171, 95107 Čechynce (ďalej aj len ako predajca).

Spotrebiteľ - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Objednávka - je návrhom kúpnej zmluvy, rozumie ňou odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky obchodu a cenu tohto tovaru alebo e-mail odoslaný na adresu predávajúceho.

Obchodné podmienky – tieto obchodné podmienky.

3. Všeobecné ustanovenia:

3.1. Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu www.tekvicovejadierka.sk

3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci odoslaním objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci, na základe ktorej Predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke Kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií tovaru.

3.3. Obchodné podmienky sú súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchyľne od Obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred Obchodnými podmienkami.

3.4. Zoznam tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre Kupujúceho potvrdená na základe otázky Kupujúceho.

3.5. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovaru prezentovaného na internetovej stránke Predávajúceho vrátane ceny počas lehoty 24 hodín od odoslania oznámenia o prijatí objednávky Kupujúcemu.

3.6. Fotografie produktov, uvedené v internetovom obchode, treba považovať za ilustračné a nemusia úplne zodpovedať skutočnému tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny produktových fotografií a takisto aj popisu produktov. Kupujúci berie na vedomie, že objednaný produkt sa môže zložením alebo opticky líšiť od produktu prezentovaného v internetovom obchode. Rozmery, váha, výkony, kapacita a ostatné údaje uvedené na našich stránkach, v katalógoch, prospektoch sú údajmi nezáväznými a vychádzajúcimi z údajov výrobcov. V prípade nezrovnalostí Vás samozrejme budeme kontaktovať.

4. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy:

4.1. Registrácia - svojou registráciou na internetovej stránke Kupujúci prehlasuje, že:

- má viac ako 18 rokov

- všetky poskytnuté údaje sú pravdivé a aktuálne

Nie je povolené používať svoje používateľské meno a heslo pre viac užívateľov. Predávajúci nenesie zodpovednosť za neoprávnené použitie prístupových údajov Kupujúceho treťou osobou. Ak máte podozrenie na narušenie bezpečnosti, prosím, bezodkladne kontaktujte Predávajúceho.

Registráciu môže Kupujúci kedykoľvek zrušiť e-mailom na info@tekvicovejadierka.sk

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek registráciu Kupujúceho pozastaviť alebo zrušiť (ak existuje podozrenie, že Kupujúci porušuje Obchodné podmienky)

4.2. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním objednávky Kupujúceho Predávajúcim vo forme e-mailovej správy Kupujúceho zaslaného Predávajúcemu alebo vo forme Kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke Predávajúceho alebo vo forme telefonической objednávky Kupujúceho Predávajúcemu (ďalej len "objednávka"). Predmetom kúpnej zmluvy je iba tovar uvedený v objednávke potvrdený záväzným akceptovaním Predávajúceho. Podmienkou pre naplnenie platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých požadovaných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári.

4.3. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho je e-mailové alebo telefonické potvrdenie Predávajúceho, označené ako "potvrdenie objednávky". Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Predávajúceho sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.

4.4. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, prípadne iné údaje.

5. Zrušenie kúpnej zmluvy:

Kupujúci môže bez udania dôvodu zrušiť objednávku až do okamihu, pokiaľ nie je potvrdené prijatie jeho objednávky. Prijatie objednávky Predávajúci potvrdí odoslaním správy na e-mail Kupujúceho. Pokiaľ Predávajúci nemôže objednávku Kupujúceho vybaviť, oznámi mu dôvod nevybavenia objednávky.

Zrušenie objednávky po uzatvorení kúpnej zmluvy je možné len so súhlasom Predávajúceho a za podmienok, ktoré si vzájomne dohodnú. Objednávku je možné zrušiť telefonicky na tel. čísle: +421 908 710 405, alebo e-mailom na info@tekvicovejadierka.sk, stačí uviesť vaše meno, e-mail a číslo objednávky.

6. Práva a povinnosti Predávajúceho:

6.1. Predávajúci je povinný: a) dodať na základe objednávky potvrdenej Predávajúcim Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu, b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR, c) odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (dodací list, daňový doklad).

6.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar.

7. Práva a povinnosti Kupujúceho:

7.1. Kupujúci je povinný: a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar, b) zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru, c) nepoškodzovať dobré obchodné meno Predávajúceho.

7.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

8. Dodacie podmienky:

8.1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov produktov a ich popisu predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

8.2. Objednaný tovar bude podľa jeho dostupnosti a prevádzkových možností Predávajúceho dodaný v čo najkratšom čase, spravidla do 1-7 pracovných dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Tovar sa považuje za dodaný doručením na adresu, ktorú Kupujúci uviedol v objednávke.

8.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky Kupujúceho Predávajúcim. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany Predávajúceho, Predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie.

8.4. Zloženie, charakteristika a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho sú nezáväznými údajmi.

8.5. Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu na miesto určené kupujúcim v kúpnej zmluve a Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru Kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

8.6. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť

oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný Kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť zľavu na tovar alebo prípadne dodať Kupujúcemu nový tovar.

9. Kúpna cena:

9.1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka Predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni predávajúceho, dobierkou v mieste dodania tovaru, alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

9.3. V prípade, ak Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

9.4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

9.5. V prípade, ak Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

9.6. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy pred zaplacením celej kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, že zaplatená záloha na kúpnu cenu sa započíta v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je povinný Kupujúci zaplatiť predávajúcemu, ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.

9.7. V prípade, ak Kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu pri prevzatí tovaru, zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a zaplatená záloha na kúpnu cenu sa započíta v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je povinný Kupujúci zaplatiť Predávajúcemu, ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.

10. Spôsob úhrady ceny za tovar:

Kupujúci má na výber z troch spôsobov úhrady ceny za tovar:

- dobierkou
- vkladom na účet
- v hotovosti (iba v prípade osobného odberu tovaru)

10.1. Dobierka

Platba prebehne v mieste odovzdania tovaru prostredníctvom zmluvnej zásielkovej služby. Ako daňový doklad o zaplatení slúži Kupujúcemu potvrdenie o zaplatení od zásielkovej spoločnosti (kuriér) a faktúra.

10.2. Vklad, prevod na účet – platba vopred

Kupujúci môže kúpnu cenu uhradiť prostredníctvom služby internet banking cez banku, v ktorej má aktivovaný účet, alebo vloženie peňazí na účet Predávajúceho v ktorejkoľvek pobočke banky VÚB, a.s., po doručení potvrdzujúceho e-mailu od Predávajúceho, ktorý obsahuje čísla účtov, cenu objednaného tovaru vrátane poštovného a balného (ak sú účtované), variabilný a konštantný symbol, dodaciu lehotu.

10.3. V hotovosti

Platba prebehne v mieste prebratia tovaru v sídle prevádzky Malý Cetín 146.

11. Spôsob doručenia:

Kupujúci má na výber z dvoch spôsobov doručenia tovaru:

- kuriérom
- osobným odberom

11.1. Kuriérom

Tovar bude Kupujúcemu doručený prostredníctvom zásielkovej služby Slovak Parcel Service, Expres Kuriéra SP, GLS Slovensko alebo DHL Parcel Slovensko.

11.2. Osobný odber tovaru

Neúčtujeme cenu za doručenie. Osobný odber tovaru je možný na adrese:
Malý Cetín 146, 951 07 Čechynce

v pracovných dňoch v čase:

Pondelok - Piatok: 8:00 - 17:00

a len po telefonickom dohovore tel.č.: +421 908 710 405

12. Ceny za doručenie tovaru a platbu:

Za doručenie objednaného tovaru v rámci Slovenskej republiky predávajúci účtuje prepravné náklady vo výške:

Pri platbe bankovým prevodom na účet pedávajúceho vopred (pred odoslaním balíka):

Balík do 2kg – 2,4€

Balík do 10kg – 3,6€

Balík do 20kg – 4,8€

Balík nad 20kg – 6€

Pri platbe na dobierku (kuriérovi) pri doručení balíka:

Balík do 2kg – 3,6€

Balík do 10kg – 4,8€

Balík do 20kg – 6€

Balík nad 20kg – 7,2€

Uvedené ceny sú s DPH.

13. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare:

13.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

13.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu Predávajúci umožní nakladať s tovarom a Kupujúci tovar neprevezme.

14. Vrátanie tovaru a odstúpenie od zmluvy:

14.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 7 pracovných dní od prevzatia tovaru podľa 5 týchto všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 12 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji").

14.2. Odstúpenie od zmluvy musí Kupujúci urobiť písomnou formou.

14.3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto Obchodných podmienok musí obsahovať identifikáciu Kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od kúpnej zmluvy je povinný doručiť Predáváčemu nepoužitý tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale vo forme poistenej zásielky.

14.4. V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predáváčemu tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti Predávajúci Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo jej časť v lehote 14 pracovných dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru Predáváčemu bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho určený Kupujúcim, prípadne hotovostne v sídle Predávajúceho. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci. Súčasťou vrátenej sumy nie sú poplatky za dopravu tovaru.

V prípade nesplnenia podmienok uvedených v bode 14. odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu. Predávajúci má zároveň nárok na uhradenie nákladov vzniknutých s poslaním tovaru späť Kupujúcemu. Vrátanie tovaru do 7 dní sa nevzťahuje na firmy.

15. Rozpor s kúpnu zmluvou:

Pokiaľ je Kupujúcemu doručený tovar, ktorý si neobjednal, alebo došlo k chybnému zámene tovaru Predávajúcim, má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie tejto chyby, a to buď výmenou za správny druh tovaru, alebo opravou daňového dokladu. Podrobnosti budú dojednané vzájomnou komunikáciou Kupujúceho s Predávajúcim.

16. Ochrana osobných údajov:

Predávajúci sa riadi zákonom 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Predávajúci má právo, so súhlasom Kupujúceho, zhromažďovať jeho osobné údaje: meno, adresu, telefón, e-mail. Osobné údaje Kupujúcich Predávajúci neposkytuje žiadnej ďalšej osobe. Údaje, ktoré Predávajúci o Kupujúcom uchováva a spracováva, môže Kupujúci kedykoľvek zmeniť, a to prihlásením do užívateľskej sekcie.

17. Záverečné ustanovenia:

Odoslaním objednávky Kupujúci súhlasí s Obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky sú platné pre všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky meniť. Zmenené podmienky zverejní na internetových stránkach www.tekvicovejadierka.sk najmenej mesiac pred ich účinnosťou.